

## **Covid-19**

### **angepasste Annullationsbedingungen:**

#### Kostenlose Stornierung infolge Covid-19:

- Sie befinden sich an einem Ort, welchen die Behörde als Quarantänegebiet bestimmt hat
- Sie können nicht anreisen, da die Ausreise aus Ihrem Land oder die Einreise in die Schweiz nicht möglich ist
- Sie müssen in Isolation, da Sie an dem Coronavirus erkrankt sind (ärztliche Bestätigung)
- Sie müssen in angeordnete Quarantäne, weil Sie Kontakt mit einer positiv getesteten Person hatten. Sie sind in behördlicher Quarantänepflicht gemäss BAG-Liste (Schweiz oder Drittland)  
<https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/empfehlungen-fuer-reisende/quarantaene-einreisende.html>

**- Bei allen anderen Fällen werden wir gemeinsam eine individuelle Lösung finden.**

---

## **Covid-19**

### **conditions d'annulations adaptées**

#### Annulation gratuite en raison du Covid-19 :

- Vous vous trouvez dans un lieu que les autorités ont désigné comme zone de quarantaine
  - Vous ne pouvez pas voyager parce qu'il n'est pas possible de quitter votre pays ou d'entrer en Suisse
  - Vous devez être en isolement parce que vous êtes malade du coronavirus (confirmation médicale)
  - Vous devez vous soumettre à une quarantaine ordonnée, parce que vous avez été en contact avec une personne dont le test est positif.
  - Vous êtes en quarantaine officielle selon la liste de l'OFSP (Suisse ou pays tiers)  
<https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/empfehlungen-fuer-reisende/quarantaene-einreisende.html>
  - **Dans tous les autres cas nous trouverons ensemble une solution individuelle.**
- 

## **Covid-19**

### **adapted cancellation conditions**

#### Free cancellation due to Covid-19:

- You are in a place that the authorities have designated as a quarantine area
- You cannot travel because it is not possible to leave your country or to enter Switzerland
- You must be in isolation because you are infected by the coronavirus (medical certificate)
- You have to go into quarantine because you have had contact with a person who was tested positive.
- You are in official quarantine according to the BAG list (Switzerland or third country)  
<https://www.bag.admin.ch/bag/en/home/krankheiten/ausbrueche-epidemien-pandemien/aktuelle-ausbrueche-epidemien/novel-cov/empfehlungen-fuer-reisende/quarantaene-einreisende.html>
- **In all other cases we will find an individual solution together.**