

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Vertragsgegenstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen Ihnen und der Hotel und Sport Julen AG / Hotel La Couronne, nachfolgend als Hotel La Couronne aufgeführt. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail, Fax oder Post zugestellt wird. Bitte kontrollieren Sie die Bestätigung und melden Sie allfällige Fehler unverzüglich.

### Annulationen von Hotelreservierungen

#### Annulationsbedingungen für Privatgäste Sommer:

- bis 4 Tage vor Anreise      kostenlos
- 0 - 3 Tage vor Anreise      100 % des Arrangementpreises

#### Annulationsbedingungen für Privatgäste Winter und Tour Operators / Reisebüros:

- bis 21 Tage vor Anreise      kostenlos
- 0 - 20 Tage vor Anreise      100 % des Arrangementpreises

#### Annulationsbedingungen für Gruppen:

##### *Stornierung der ganzen Gruppe:*

- bis 28 Tage vor Anreise      kostenlos
- 21 - 27 Tage vor Anreise      50 % des Arrangementpreises
- 0 - 20 Tage vor Anreise      100 % des Arrangementpreises

##### *Stornierung einzelner Zimmer:*

- bis 4 Tage vor Anreise      kostenlos
- 0 - 3 Tage vor Anreise      100 % des Arrangementpreises

Wir empfehlen unseren Gästen eine Annulationskostenversicherung abzuschliessen.

Für Reservationen über Online-Portale gelten die jeweils angegebenen Reservations- und Annulationsbedingungen. Kreditkarten werden durch uns elektronisch geprüft. Bei einer ungültigen Kreditkartenangabe betrachten wir die Buchung als nicht garantiert, das gebuchte Zimmer wird frei gegeben.

### Buchungsrückzug

Das Hotel La Couronne behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen eine bestätigte Buchung für ungültig zu erklären, ohne Kostenfolge für das Hotel La Couronne und den Gast. Das Hotel La Couronne ist bestrebt, eine gleichwertige Ersatzleistung (anderes Hotel, andere Saisonzeit) anzubieten.

Als Ausnahmefälle gelten: Unbewohnbarkeit des Hotels aufgrund höherer Gewalt, Schliessung oder Änderung der Öffnungszeiten aus wirtschaftlichen oder rechtlichen Gründen.

### Optionen

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Das Hotel La Couronne kann nach Ablauf der Optionsfrist automatisch über die reservierten Zimmer verfügen, sofern der Kunde nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung gesendet hat. Die Auftragsbestätigung muss am letzten Tag der Optionsfrist eingetroffen sein.

### Nicht beanspruchte Leistungen

Bei Buchung eines Pauschalangebotes können die enthaltenen Leistungen nicht reduziert werden und es erfolgt keine Rückvergütung bei Nichtinanspruchnahme.

## Hotel LA COURONNE

Hotel und Sport Julen AG, Kirchstrasse 17, CH-3920 Zermatt. Telefon +4127 966 2300, Telefax +4127 966 2302  
hotel-couronne.ch, couronne@zermatt.ch

### **Zahlungsmodalitäten**

Das Hotel La Couronne kann jederzeit eine Anzahlung für den gebuchten Aufenthalt verlangen.  
Akzeptierte Zahlungsmittel: Barzahlung, Maestro, Postcard, Visa, Mastercard, American Express, JCB, Diners. Die Bezahlung in Euro ist möglich, die Umrechnung basiert auf dem jeweiligen Tageskurs.

### **Preise**

Wenn nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise inklusive reichhaltigem Frühstücksbuffet, Service und Mehrwertsteuer. Die Kurtaxe ist in den Übernachtungspreisen und bei allen Pauschalangeboten nicht enthalten und wird vor Ort zusätzlich verrechnet.  
Neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen etc.) können eine Preisänderung zur Folge haben.

### **Sorgfaltspflicht / Haftung**

Das Hotelzimmer ist durch den Gast mit grösster Sorgfalt zu benützen. Für entstandene Sachschäden muss der Gast bzw. die Firma aufkommen. Bei mutwilligen Verunreinigungen und bei Missachtung des Rauchverbotes wird eine Reinigungsgebühr in Rechnung gestellt. Es ist strengstens untersagt in den Zimmern oder öffentlichen Räumen zu kochen.

Das Zimmer darf nur durch die Anzahl Personen (einschließlich Kinder) benützt bzw. belegt werden, welche im Vertrag angegeben ist. Dem Gast ist es nicht gestattet im Hotel La Couronne gemietete Hotelzimmer Dritten zum Gebrauch zu überlassen. Für allfällige Schäden haftet der Gast, ausser er kann nachweisen, dass diese ohne sein Verschulden (bzw. Verschulden von Mitbenützern) entstanden sind. Schäden sind unverzüglich dem Hotel zu melden.

Das Hotel La Couronne haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Für leichtes Verschulden wird nicht gehaftet. Das Hotel haftet unter keinem Rechtstitel für Leistungen, die es dem Gast lediglich vermittelt hat. Sollte der Gast zu Schaden kommen, so hat er dies dem Hotel unverzüglich zu melden, andernfalls kann er keine Rechte mehr geltend machen.

### **Zimmerbezug und -abgabe**

Ohne ausdrücklich anders lautende Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien ist der früheste Zimmerbezug am Anreisetag ab 14.00 Uhr und die späteste Zimmerabgabe am Abreisetag bis 11.00 Uhr möglich.

### **Fundsachen**

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast.

### **Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Auf das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und der Hotel und Sport Julen AG / Hotel La Couronne ist schweizerisches Recht anwendbar. Ausschließlicher Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten aus solchen Verträgen ist Visp.

### **Hotel LA COURONNE**

Hotel und Sport Julen AG, Kirchstrasse 17, CH-3920 Zermatt. Telefon +4127 966 2300, Telefax +4127 966 2302  
hotel-couronne.ch, couronne@zermatt.ch